



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ние от „ГАЗО-ЕНЕРГИЙНО ДРУЖЕСТВО - ЕЛИН ПЕЛИН“ ЕООД, основавайки се на правото ни, предоставено в съответствие със законодателството в областта на енергетиката, да извършваме снабдяване с природен газ от краен снабдител и разпределение на природен газ на обособената територия на община Елин Пелин, насочваме усилията си чрез непрекъснато подобряване и усъвършенстване на процесите, професионално и коректно обслужване на потребителите да създаваме дългосрочни партньорства и доверие за реализирането на нашата **стратегическа цел** - да се утвърдим като надежден партньор в сферата на разпределение и снабдяване с газообразни горива по газоразпределителните мрежи, експлоатация на газоразпределителни мрежи и съоръжения на територията на община Елин Пелин.

За реализиране на тази цел политиката по качеството на „ГАЗО-ЕНЕРГИЙНО ДРУЖЕСТВО - ЕЛИН ПЕЛИН“ ЕООД се основава на следните принципи:

- Мониторинг, адаптиране и използване на най-добрите достъпни практики при изграждане и експлоатация на газоразпределителни мрежи и съоръжения,
- Качеството на търговските услуги и винаги съобразно изискванията на приложимото законодателство;
- Формулиране и изпълнение на дългосрочни и краткосрочни цели по качеството.
- Изпълнение на установените показатели за качество, Гарантираме пълна прозрачност и проследимост
- Взаимоизгодно дългосрочно сътрудничество и лоялност към партньори, служители и клиенти
- Отчитане на положителните и отрицателните фактори и условията, свързани с външната и вътрешната среда, за да се предотвратяват или намаляват нежеланите и да се повишават желаните последствия;
- Прилагане на процесния подход и мислене, основано на риска, за да се овладяват рисковете и възможностите;
- Анализ и оценка на постигнатите резултати за подобряване дейността чрез натрупване и прилагане на умения и практически опит от екипа на дружеството;
- Повишаване ефективността на системата за управление на качеството и интегриране изискванията в бизнес процесите на дружеството

Като Управител на „ГАЗО-ЕНЕРГИЙНО ДРУЖЕСТВО - ЕЛИН ПЕЛИН“ ЕООД ДЕКЛАРИРАМ,

- Убеден съм, че внедрената система за управление на качеството, отговаряща на стандарта БДС EN ISO 9001:2015 е предпоставка за изпълнение на тези принципи.
- Задължавам се да полагам грижи за непрекъснато подобряване на Система за управление на качеството.
- лично се ангажирам политиката по качество да се актуализира съобразно стратегическата насоченост на Дружеството, да е обявена и разяснена
- мое е задължението да са определени отговорностите и осигурени ресурсите така, че процесите в Дружеството да протичат при контролирани условия и системата за управление на качеството да е ефикасна.
- За осъществяване на политиката се ангажирам с периодичен анализ, оценка на постигнатите резултати непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството
- създавам подходящи условия, да стимулираме развитието за пълноценно участие и изисквам от персонала отговорност за удовлетворяване на приложимите изисквания

10.05.2019 год.

Управител:

/инж. Иван Кокалов/

